



Závěrečná zpráva o hodnocení odborné činnosti infrastrukturního pracoviště AV ČR za období 2010–2014

Název pracoviště: Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Kvalita a množství dosažených výsledků, včetně jejich ohlasů

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Středisko společných činností AV ČR, v.v.i. (SSČ) představuje specifické infrastrukturní pracoviště a infrastrukturní základnu AV ČR jako celku i jejích jednotlivých součástí (ústavů a dalších odborných pracovišť) ve velmi širokém spektru výzkumných a souvisejících činností. Velká odborná různorodost klade i na infrastrukturní pracoviště značné nároky a požadavky a do značné (převážné) míry vyčerpává kapacitu tohoto infrastrukturního pracoviště. Pozitivním faktorem však je, že nikoli nevýznamnou část výnosů tvoří vlastní činnost.

Středisko společných činností prošlo v průběhu let 2006 až 2007 k rozsáhlé restrukturalizaci a změně právní formy (v.v.i.). Zásadním způsobem byla reorganizována struktura SSČ jako celku, a to do relativně samostatných divizí a průřezových útvarů:

- divize Academia nakladatelství (DAN);
- divize správy majetku a služeb (DSMS);
- divize informačních technologií (DIT);
- divize vnějších vztahů (DVV);
- divize konferenčních a hotelových zařízení (DKHZ).

Kromě těchto divizí působí samostatně ředitelství, vykonávající řídicí a koordinační činnosti vůči těmto částem a současně poskytující některé vybrané služby ústavům a dalším pracovištím AV ČR.

Z předložených podkladů i dotazníků plyne, že se jedná o služby žádané, avšak rozdílně hodnocené. Rozdíly v hodnocení mohou být velmi zkreslující, avšak přinejmenším vypovídají o určitém převažujícím jejich zaměření (například na práva k duševnímu vlastnictví, na smluvní právo a podobně), to jest na ty části práva, které by bylo účelné pro častost výskytu těchto případů sjednocovat a koordinovat (například i tím, že by i externí služby v této oblasti do určité míry procházely přes příslušné oddělení SSČ).

Komise při této příležitosti konstatuje, že úroveň poskytovaných služeb se oproti minulému hodnocenému období zásadním způsobem zlepšila. Až do té míry, že přestává být za svými výsledky SSČ vidět, což je ta nejlepší reference. Hodnotitelská komise ctěné Radě AV ČR připomíná význam SSČ pro klidnou existenci a hladký provoz výzkumných pracovišť!

Ředitelství SSČ poskytovalo jakožto ústřední pracoviště Střediska společných činností ve sledovaném a hodnoceném období

- a) podpůrné a metodické služby svým divizím a sjednocuje postupně pravidla jejich činností,
- b) služby jednotlivým ústavům a pracovištím AV ČR (více než 50 jednotkám); jedná se jednak
 1. o vybrané právní, informační, účetní a obdobné poradenské služby, jednak
 2. o služby při nákupu zboží a dodávek energií, resp. některé další doplňkové služby provozní.

[Ad a)]

V průběhu sledovaného období byla ředitelstvím dále realizována strukturní přestavba celého Střediska společných činností, postupně sjednocovány a koordinovány shodné/průřezové činnosti jednotlivých divizí (ekonomické poradenství).

[Ad b)]

V průběhu sledovaného období byly ředitelstvím poskytovány jednotlivým ústavům a dalším pracovištím AV ČR tyto služby:

1. právní a informační služby

Právní služby jsou poskytovány jako podpůrné a nepředstavují tudíž komplexní soubor právních služeb; pro potřeby vedení AV ČR pracuje samostatné správní oddělení. S ohledem na tento jejich charakter jsou hodnoceny uživateli velmi různorodě, což lze přičíst spíše ne zcela jasné a jednoznačné koncepci, resp. povědomí uživatelů o rozsahu a obsahu (možnostech) poskytovaných služeb.

Z dotazníkové akce však zřetelně plyne, že se jedná o službu velmi podstatnou a žádanou. Pracovníci AV ČR považují za potřebná a nosná především témata týkající se spolupráce při přípravě smluv, pomoci při patentovém řízení, resp. při ochraně autorských práv, resp. obecně práv k duševnímu vlastnictví. Zejména na tomto poli považuje Komise za potřebné vytvořit ucelené systematické zázemí v SSČ, přičemž doporučuje, aby toto pracoviště vyhledalo advokátní a patentové kanceláře, o nichž bude známo, že se těmto specifickým otázkám skutečně velmi kvalifikovaně věnují, a vytvoří si užší okruh trvale spolupracujících kanceláří.

Poznámky k Informační soustavě – dotazníková akce:

Respondenti dotazníkových akcí na pracovištích AV ČR neumí specifikovat konkrétní aplikace, ke kterým mají připomínky. Zaměřují

- iFIS – aplikace pro účtárny a odborné referenty (zde probíhá pořízení většiny účetních dat)
- Elanor Global (EG) – aplikace pro personalistiku a mzdy
- VERSO – sada nadstavbových aplikací pro ostatní uživatele (řešitele projektů a vedoucí pracovníky)
- EIS AV ČR – souhrnný název pro všechny výše uvedené systémy

Již tato záměna svědčí spíše o nekompetentnosti případných stěžovatelů a jejich hodnocení je z tohoto pohledu irelevantní. Hodnotící formulace závěrů uživatelů je dále především vztáhnout k míře využití EIS na daném pracovišti. Naopak jestliže ústav využívá plnou funkcionalitu EIS a ještě iniciuje a spolufinancuje jeho další rozvoj, takové hodnocení má vysokou váhu.

Ze shodné reakce řady pracovišť vyplývá zásadní nedostatek v provozu EIS, a to absence kvalifikovaného a jednotného metodického vedení všech pracovišť (VVI). Stávající způsob řízení metodiky účetnictví VVI z EO KAV vede k nejednotným postupům v účetním software, k odlišným výkladům a implementacím zákonných předpisů na jednotlivých pracovištích a v konečném důsledku k přetížení pracovníků podpory (OIS SSČ) řešením problematiky, která přesahuje jejich kompetence.

K vlastnostem iFIS

Jednotlivé komponenty IS jsou na VVI a VVŠ dlouhodobě rozšířené, stabilně funkční, a to i přes několikrát změny legislativy a převraty v informačních technologiích.

Aplikace jsou přímo českými výrobci přizpůsobované a rozvíjené na základě požadavků jejich uživatelů ve specifickém sektoru akademických institucí. Software řeší takové zvláštnosti VVI a VVŠ jako jsou vícezdrojové financování, koeficientování DPH, účtování dotací, odepisování podle různých metodik, odlišné metodiky vykazování pro různé poskytovatele dotací, organizační i projektové řízení odpovědnosti a oprávnění a řada dalších, včetně neustálé změny legislativy.

Ergonomie uživatelského rozhraní a použité technologie v jednotlivých komponentách jsou přizpůsobeny dané skupině uživatelů. Zcela jinak jsou uspořádány funkce pro pořízení faktur na účtárně a logicky jinak jsou uzpůsobeny stránky na webu pro řešitele projektů. V tomto i v ostatních případech však platí, že mnohé z užití systémů nejsou odpovídajícím způsobem využívány právě koncovými uživateli a že v tomto segmentu je prostor pro SSČ a jeho DIT a další divize.

Komponenty EIS jsou pak vzájemně propojeny řadou datových rozhraní, takže vůči koncovým uživatelům typu řešitel projektu vystupuje EIS jako jeden celek, a to v reálném čase nebo s minimálním zpožděním.

Rozhraní mezi komponentami mohou být ale zdrojem chyb, pokud dochází k neřízeným implementacím upgrade těchto komponent nebo k jejich nekoordinovanému rozvoji. Systém takového rozsahu a vlastností však nemá v současné době v České republice obdoby.

Podle názoru komise žádná výměna iFIS nezmění vlastní příčiny stížností uživatelů, kterými jsou

- a) personální zabezpečení a chybějící metodické vedení všech VVI,
- b) jednotný a podporovaný projektový tým na řízení rozsáhlého IT projektu, jakým provoz a rozvoj EIS AV ČR bezesporu je.

Na obhajobu lze říci, že jsou zde i objektivní příčiny, které nevyřeší žádný nový systém, a to je zmatek a neustálé změny v legislativě ČR (i EU).

2. účetní, investičně-provozní a související hospodářské služby

Provoz

AV při tvorbě rozpočtu (přidělení financí SSČ) nemá strategicky stanoveny činnosti, které by měly být jednoznačně pokryty rozpočtem z veřejných zdrojů (dotací). Poté může docházet k tomu, že rostou finanční nároky na nově vytvářené činnosti bez zajištěného finančního krytí v rozpočtu. Tento systém pak zbytečně vytváří tlak na tvorbu čistě účelového, projektového financování v SSČ (o většinu dotací je nutno žádat každý rok znovu s nejistotou, zda bude přidělena), což působí destabilizačně na kvalitu těchto činností.

Pokud má SSČ zajišťovat dostatečně kvalitní služby pro celou skupinu organizací v rámci AV ČR, musí mít pevný základ v institucionálním financování (to v současné době tvoří cca do 30 % obrátu s nejasným cílením na konkrétní služby). Proto hodnotící skupina doporučuje posílit institucionální financování směřující jasně ke krytí činností, na jejichž realizaci má AV ČR v SSČ hlavní záměr a tyto činnosti konkrétně vymezit včetně střednědobého zajištění finančních prostředků.

Investice

Obdobně jako u provozu zřejmě není stanoven strategický plán v oblasti nemovitostí a jejich údržby. Stálé snižování pronajatých nebytových ploch a obsazování těchto prostor novými aktivitami AV ČR, která sice částečně kryje dotačně jejich přímý provoz, nicméně výnosovou stranu ekonomiky SSČ zasahuje ušlý nájem z těchto prostor a zároveň se zvyšují nároky na režijní útvary (více pracovníků, více účetních dokladů, více smluvních vztahů k právnímu řešení apod.).

Nemovitý majetek je představován zejména kulturními památkami s finančně náročnou údržbou a ekonomické činnosti v těchto objektech vesměs nepřinášejí ekonomický prospěch.

Proto plánované snižování dotace na reprodukci majetku ze strany zřizovatele se projeví do budoucna negativně především na údržbě tohoto majetku. Princip, že takové prostory mají přinášet dostatečný výnos, aby pokryly svou vlastní údržbu, se zdá u takového druhu nemovitostí ve vlastnictví SSČ velmi nevhodný.

Jako východisko se jeví strategické stanovení potřeb vlastnictví jednotlivých nemovitostí (včetně plánu jejich využití) a následně stanovení individuální finanční podpory na základě hodnoty majetku využívaného přímo pro potřeby AV ČR a jejich pracovišť s tím, že by byl z výpočtu vyjmut majetek přinášející ekonomický prospěch (tedy opravdu ziskové nemovitosti).

Nákup energií na energetické burze

Nákup energií na burze je všemi subjekty hodnocen velmi pozitivně, zejména pro své úsporné efekty. Tento postup lze doporučit a ve všech vhodných případech jeho aplikaci naopak rozšiřovat.

Divize Academia nakladatelství

Hodnotící stupeň: 1

Komentář:

DAN vyskládňuje ročne priemerne 100 knižných titulov vrátane dotlačí a šesť čísiel časopisu ŽIVA, čo vzhľadom na personálne obsadenie redakcií (9 + 3) považujeme za optimálne využitie ľudského odborného potenciálu pri udržaní primeranej kvality knižnej a časopiseckej produkcie tak, aby bola zachovaná tradícia značky tohto nakladateľského domu, ktorý zaujíma popredné miesto medzi vydavateľstvami Českej republiky. Oceňujeme, že aj s dôrazom na svoje primárne poslanie byť vydavateľom pôvodnej vedeckej, odbornej, slovníkovej a populárno-vedeckej literatúry, dokázala – v porovnaní s nedávnymi rokmi (poznačenými vydávaním pomerne veľkého množstva komerčnej beletrie často nevelkej umeleckej kvality) – nájsť v hodnotenom období (2010 – 2014) jasnejšiu koncepciu edičnej činnosti, ktorá sa premietla do viac než tridsiatich edícií, zahrňujúcich široké spektrum najrôznejších odborov a tém. Táto koncepcia je založená predovšetkým na spolupráci pri vydávaní projektov akademických pracovísk AV ČR, najmä zásadných odborových monografií, čo tieto ústavy (výraznejšie Filozofický ústav, Historický ústav, Mikrobiologický ústav, Ústav dejín umění, Ústav pro českou literaturu, Ústav pro jazyk český, Ústav pro soudobé dějiny, Ústav státu a práva a i.) vyzdvihli aj vo svojich dotazníkoch. Spolupráca pri príprave monografií a publikácií sa neobmedzovala iba na AV ČR, ale tiež na široký okruh vysokých škôl i ďalších inštitúcií. Kvalita knižnej produkcie nakladateľstva Academia našla výraz aj v spoločensko-kultúrnom ocenení v podobe početných výročných pôct. Takmer v každom roku získalo nakladateľstvo a jeho autori ocenenia – *Magnesia Litera*, *Slovník roka*, *Cena Josefa Hlávku*, *Cena Miroslava Ivanova*, *Cena Josefa Jungmanna*, *Státní cena za překladatelské dílo* a iné. Kladne treba hodnotiť aj priestor, ktorý Academia poskytuje mladej vedeckej generácii prostredníctvom *Studentskej súťaže* a jej publikačných výstupov.

K dalším pozitivám nakladatelstva treba prirátat aj spustenie výroby a distribúcie elektronických publikácií (2011), pričom niektoré z nich sú distribuované prostredníctvom špeciálneho webu zdarma.

Veľký potenciál Academia prejavila aj v oblasti inovácií. Mimoriadnu starostlivosť venovala postupne vzhľad svojich edícií, ich redakčnej príprave, typografickej úprave i tlači. Ako príklad by mohla poslúžiť náročná technologická príprava a realizácia *Akademického atlasu českých dějin*.

Divize konferenčních a hotelových zařízení

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Divize konferenčních a hotelových zařízení (DKHZ) provozuje celkem sedm konferenčních, ubytovacích a stravovacích zařízení o celkové kapacitě 250 pokojů (500 lůžek) a 400 míst v restauracích. Dosahuje stabilně vynikajících výsledků a to jak v oblasti obchodní, provozní, tak i hospodářské. V České republice je tento způsob provozování „státních“ gastronomických a ubytovacích zařízení výjimečný.

Velmi významným kritériem pro hodnocení kvality a výsledků zařízení DKHZ jsou ekonomické výkony. Mezi hlavní ukazatele výkonu ubytovacího zařízení patří ADR (Average Daily Rate) – průměrná dosažená cena za pokoj, OCC (Occupancy%) – obsazenost ubytovacího zařízení a jako ukazatel pro porovnání výkonů RevPAR (Revenue per Available Room) – tržba na jeden disponibilní pokoj. V hodnoceném období 2010 – 2014 činil nárůst realizovaných tržeb více než 70 %, při stejném počtu zaměstnanců a nárůstu obsazenosti ze 45,8% na 49%. Přičemž ve sledovaném období byl trh v recesi a výkony ubytovacích zařízení se významně začaly zvyšovat až v roce 2013. Pro srovnání průměrná obsazenost ubytovacích zařízení byla podle údajů ČSÚ 2012 - 38,6 %, 2013 - 41,3% a 2014 - 44,7 % (údaje HUZ za celou ČR), což ubytovací zařízení DKHZ splňují a převyšují.

Středisko	2010		2014	
	ADR	RevPAR	ADR	RevPAR
KC Liblice	1 378,99	220,64	1 653,33	408,70
ZH Třešť	1 003,93	230,90	1 102,70	281,19
Vila Lanna	999,14	339,71	1 371,90	510,35
Hotel Mazanka	190,60	66,71	270,00	224,22

* Uvedené částky jsou v Kč.

* Atypický ADR a REVPAR u Hotelu Mazanka je způsoben jeho zařazením do skupiny garní (ubytovna).

* Seznam neobsahuje penziony Sedlec a Marna.

Výkony ubytovacích zařízení jsou srovnatelné s komerčně provozovanými hotely. KC Liblice je certifikováno podle mezinárodní klasifikace Hotelstars Union (HSU) v kategorii Hotel, třída 4*, ZH Třešť je podle klasifikace HSU certifikován v kategorii Hotel 3* Superior a Hotel Mazanka je klasifikován podle HSU v kategorii Hotel Garní, třída 2* Superior. Kvalita poskytovaných služeb je ovlivněna právě vybaveností a rozsahem služeb podle norem (např. HSU – ČSN 761110). O kvalitě daného střediska hovoří také ohlasy hostů a jejich recenze. V tomto případě lze konstatovat, že ubytovací zařízení DKHZ získávají trvale poměrně vysoké hodnocení na důležitých hodnotících portálech.

Guest Reviews – rating portálů		
Středisko	Booking*	TripAdvisor**
KC Liblice	8,4	4,5
ZH Třešť	8,4	4,0
Vila Lanna	8,2	4,9

* z 10 možných bodů

** z 5 možných bodů

Výše uvedené výsledky potvrzuje velké množství kladných záznamů a pochval v kronikách jednotlivých zařízení včetně děkovných dopisů a mailů. Současný Food Cost (% z ceny, které tvoří náklady na potraviny, optimum 33%), další možné hodnotící kritérium, v KC Liblice 35% a v ZH Třešť 37%, lze k vysokému podílu akademických cen, tedy cen poskytovaných s 30% slevou, taktéž hodnotit jako velmi dobré.

Pro hodnocení je nutné vzít v úvahu, že akademické ceny, tedy ceny poskytované se slevou, ovlivňují významným způsobem celkové ekonomické výsledky. Některá zařízení, jako například Penzion Sedlec, Penzion Marna, ale také Hotel Mazanka jsou zařízeními převážně sloužícími v „hlavní činnosti“ potřebám AV ČR.

Pozitivně lze hodnotit fakt, že ubytovací zařízení na portálech OTA (Online Travel Agent), udržují vyšší ceny než jejich konkurence, například Exppedia – Zámek Třešť nabízí ceny pro individuální klientelu ve výši 70,- €, zatímco konkurenční hotely například v Jihlavě nabízí ceny 60 – 66 €. To svědčí o zdravé

obchodní politice, která je dobrým základem pro budoucí budování růstu ceny na trhu a tedy zlepšení celkových ekonomických výsledků, posilování RevPAR.

Celkově lze konstatovat, že ubytovací a konferenční zařízení spravovaná DKHZ mají mezinárodní úroveň vybavenosti, rozsah a kvalitu služeb, které jsou zákazníky pozitivně hodnoceny. Kapacita, kterou nelze využít k původnímu účelu, tedy pokrytí potřeb pracovníků AV ČR, je vhodně využívána komerčně, čímž dochází k maximalizaci využití kapacity a generování výnosů, které jsou následně využity pro zajištění inovací a provozu samotných zařízení. To vše za situace, kdy nedochází k zásadnímu nárůstu pracovních míst v DKHZ.

Vzhledem k potřebám trhu je i nadále nutné investovat do rozvoje služeb a zavádění moderních technologií, jako předpoklad pro udržení konkurenceschopnosti ubytovacích a konferenčních prostor.

Divize vnějších vztahů

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Divize vnějších vztahů (DVV) je významným segmentem v rámci Střediska společných činností (SSČ) Akademie věd ČR. Její pracovníci se během hodnoceného období podíleli na širokém spektru činností a na realizaci mnoha důležitých projektů, které pomáhají upevnit povědomí o činnosti Akademie věd a vědy obecně ve veřejném prostoru, což je velmi důležité v současné době hektických diskusí o významu veřejné sféry. Tato divize realizuje celou řadu vědecko-popularizačních projektů, zajišťuje propagační akce a výstavy, pořádání odborných seminářů, nebo marketingové aktivity, směřující k realizaci komunikace s laickou i odbornou veřejností.

K jednomu z nejvýznamnějších počínů patří Týden vědy a techniky, pravidelný festival vědy a techniky, nejrozsáhlejší a největší akce svého druhu v ČR. K dalším důležitým aktivitám DVV se řadí pravidelné akce zaměřené na základní a střední školy, které si kladou za cíl vzbudit ve studentech i v jejich pedagozích zájem o vědecké obory a jejich studium, jako jsou například Letní škola soudobých dějin, Nebojte se vědy, cykly Otevřené vědy apod. Na základě pokynu vedení AV ČR navíc DVV připravila, administrovala a komplexně realizovala projektový záměr na uspořádání vědecké soutěže pro mladou talentovanou mládež EUCYS 2013. Oceňujeme, že se DVV snaží hledat další možnosti i formy prezentace vědeckého výzkumu. DVV se podílí na zajišťování technické podpory konání konferencí, zajišťuje vzdělávací akce, mimo jiné pro popularizátory vědy. K pozitivním stránkám činnosti bezpochyby patří také podíl na fundraisingových činnostech, které se pozitivně projevily například při přípravě oslav 125. výročí založení předchůdkyně Akademie věd ČR - České akademie věd císaře Františka Josefa I. pro vědy, slovesnost a umění. DVV se také snaží nacházet inovativní způsoby popularizace vědy, o čemž svědčí stále se rozšiřující portfolio akcí.

Divize správy majetku a služeb

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Divize Správy majetku a služeb (DSMS) prošla v průběhu sledovaného období strukturální rekonstrukcí a personálním auditem, které napomohly pod novým vedením k vyšší míře profesionality výkonů. Strukturální rekonstrukcí byly vytvořeny kromě úseku ředitele (6 osob) **čtyři** odbory, a to

1. provozní odbor – PRO (13 osob), který zajišťuje řádný chod hlavní budovy v Praze 1 na Národní 3-7 a poskytuje tak zázemí pro všechny subjekty zde sídlící; mimo vlastní středisko zabezpečuje provoz vedení AV ČR a jejích orgánů, Kanceláře, Knihovny a zabezpečuje provoz podatelny, autoprovozu, elektronicko-komunikační zázemí, agendu BOZP, PO, CO a agendu a správu rekreačních zařízení;
2. odbor správy majetku – OSM (11 osob), který zajišťuje komplexní služby v oblasti správy ostatních nemovitostí, mimo jiné například v komplexu Hyberská, areálu ústavů Husova – Jilská, Wiehlova domu a řady dalších (mnohdy památkově chráněných) nemovitostí, a zabezpečuje dispečink údržby a 24 hodinovou pohotovost; podstatnou skutečností je, že většina z nemovitostí vlastněných, resp. spravovaných AV ČR je buď sama přímo chráněna v režimu památkové ochrany, nebo se nachází památkově chráněných územích, což významně zvyšuje nároky na kvalitu správy, údržby a oprav, resp. dílčích nebo komplexních obnov;
3. odbor bytů a ubytovacích zařízení – OBUZ (8 osob), který zabezpečuje kompletní správu bytového hospodářství AV ČR v celkové kapacitě 337 bytových jednotek, přičemž rozhodná část těchto bytových jednotek slouží pro pracovníky AV ČR;
4. stavební odbor – STO (5 osob), který zabezpečuje novou výstavbu, rekonstrukce a větší opravy nemovitého majetku a v této souvislosti spolupracuje se všemi divizemi a podle potřeb i s ústavem AV ČR a vedením AV ČR; obdobně jako pro správu majetku i v tomto případě platí, že nemovitosti jsou přímo chráněny v režimu památkové ochrany, nebo se nachází památkově chráněných

územích, což významně zvyšuje nároky na kvalitu údržby a oprav, resp. dílčích nebo komplexních obnov.

Činnost divize byla ve sledovaném období do určité míry zkreslena rozsáhlou exploatací její činnosti v důsledku vyšší moci: výbuchu plynu a destrukcí některých provozů AV ČR. Tato okolnost není do celkového hodnocení jakožto mimořádná událost zahrnuta, nicméně lze konstatovat, že při řešení této situace pracovníci divize obstáli.

Uvedená agenda je pro infrastrukturní zázemí komplexu AV ČR zcela zásadní a jen stěží nahraditelná z podstatné míry externí činností (outsourcingem), neboť vyžaduje hlubší znalost prostředí ústavů akademie a jejich činnosti, a to se všemi specifiky nemovitostí uvedenými výše, zejména hlubší znalost nemovitostí památkově chráněných.

Vedlejší činnosti byly oproti minulosti dále omezeny ve prospěch podpůrných činností pro AV ČR; jedná se především o zprávu majetku cizích subjektů na základě smlouvy o příkazu.

Uvedená agenda je pro infrastrukturní zázemí komplexu AV ČR zcela zásadní a jen stěží nahraditelná z podstatné míry externí činností (outsourcingem), neboť vyžaduje hlubší znalost prostředí ústavů akademie a jejich činnosti, a to se všemi specifiky nemovitostí uvedenými výše, zejména hlubší znalost nemovitostí památkově chráněných.

Vedlejší činnosti byly oproti minulosti dále omezeny ve prospěch podpůrných činností pro AV ČR; jedná se především o zprávu majetku cizích subjektů na základě smlouvy o příkazu.

**ZPRACOVÁNÍ DOTAZNÍKŮ
z ústavů AV ČR
Divize správy majetku a služeb - služby stavební a majetkové**

Celkový počet dotazníků	41
Počet dotazníků, ve kterých se respondenti zmiňují o DSMS	15
Známka -1- byla udělena	9x
Známka -2- byla udělena	5x
Známka -3- byla udělena	1x
Známka -4- nebyla udělena	0x
Známka -5- byla udělena	1x
Průměrná známka hodnocení DSMS ústavy AV ČR (ze všech dotazníků)	1,00
Průměrná známka hodnocení DSMS ústavy AV ČR (z vyjádření k DSMS)	1,80

**ZPRACOVÁNÍ DOTAZNÍKŮ
z ústavů AV ČR
Divize správy majetku a služeb - byty**

Celkový počet dotazníků	41
Počet dotazníků, ve kterých se respondenti zmiňují o DSMS	16
Známka -1- byla udělena	10x
Známka -2- byla udělena	2x
Známka -3- byla udělena	2x
Známka -4- byla udělena	2x
Známka -5- nebyla udělena	0x
Průměrná známka hodnocení DSMS ústavy AV ČR (ze všech dotazníků)	1,00
Průměrná známka hodnocení DSMS ústavy AV ČR (z vyjádření k DSMS)	1,75

Určitým, byť ne zcela objektivním měřítkem hodnocení, je dotazníková akce, kterou SSČ podnikl při přípravě podkladů pro hodnocení za sledované období. Pro dostatečně objektivní posouzení by bylo třeba přesněji identifikovat základní pojmy, indikátory a kritéria posuzování. Přesto lze dovodit, že z výše uvedeného vyplývá většinově pozitivní ohlas jednotlivých ústavů na činnost a smysluplnost nejen činnosti SSČ jako celku, ale DSMS v rámci SSČ a AV ČR. Určitý exces, vyjádřený v případě DSMS Ústavem pro jazyk český v Hyberské, resp. dílčí výhrady uplatněné ústavy využívajícími areál Husova-Jilská (FLÚ, SOÚ a ÚDU) ke způsobům vyúčtování služeb [dochází k pozdějšímu vyúčtování, což je to způsobeno fakturací velkých dodavatelů služeb (voda, elektřina, plyn) v termínech, které si určují tito dodavatelé a které jsou prováděny na základě odečtů, a to jednou ročně; pokud by ústavy chtěly, je možno provádět fakturaci, častěji, ale za úplatu, což tyto ústavy odmítají - DSMS provádí v rámci správy

odpočty pravidelně a poskytuje ústavům v případě jejich potřeby kvalifikovaně spočítané dohadné doložky, s kterými se v běžně v těchto případech operuje] plyne z ne zcela vyjasněných kompetencí při rozhodování o dislokacích ústavů a využívání objektů užívaných a vlastněných AV ČR, jakož i o podmínkách a náležitostech účtování ve vztahu k externím dodavatelům; ve všech těchto případech není SSČ, resp. DSMS orgánem rozhodujícím o podmínkách dislokace, resp. účtování, nýbrž vykonavatelem rozhodnutí vedení AV ČR a Majetkové komise AV ČR. Pokud bychom od těchto hodnocení, zjevně vyvolaných nikoliv profesní povahou služeb, odhlédli, bylo by výsledné hodnocení poskytovaných služeb stavebních a majetkových cca 1,5.

Stavební odbor v současné době disponuje pěti osobami (avšak fakticky pouze čtyřmi), což neumožňuje z kapacitních důvodů poskytovat více než pouze poradenskou a metodickou činnost při provádění stavebních činností. V rámci své vlastní činnosti poskytuje podporu při zpracování záměru a žádostí o dotace na přípravu a realizaci stavebních akcí, spolupráci při výběru dodavatelů stavebních akcí v souladu se zákonem o veřejných zakázkách, konzultace a podporu při posuzování projektové dokumentace plánovaných stavebních akcí z technického i ekonomického hlediska, u vybraných akcí zajištění výkonu funkce technického stavebního dozoru investora při přípravě a realizaci stavebních akcí (zejména u cizích objektů, avšak přímo spravovaných AV ČR: Hyberská, Husova – Jilská). Pokud odbor vykonává jen činnosti koordinační a věcně je zajišťuje externími osobami (projekty, rozpočty apod.), jdou tyto náklady za ústavy, a to se ne vždy setkává s pochopením. Je otázkou, zda by pro stabilitu a udržení určitých výkonových standardů nebylo výhodnější disponovat větším počtem odborníků a centralizovanější formou financování; většinu (zvláště drobnějších) investičních akcí si ústavy v areálu zajišťují smluvně samostatně, neboť dotace je AV ČR přidělována přímo ústavům a odbor stavební je dotazován a konzultován až se zpožděním.

Pokud se týká bydlení a správy bytového fondu a v jeho rámci i nebytových prostor, týkaly se nečetné připomínky především cenové úrovně pro zaměstnance AV ČR, omezené vhodné kapacity bytového fondu a byrokracie (neflexibility) při přidělování bytů a dispozice s nimi. Nutno konstatovat, že stanovení a změna výše nájmu v bytech SSČ podléhá dlouhé přípravě a musí být pečlivě zdůvodněna. Je předkládána, konzultována a schvalována v Dozorčí radě SSČ, v Bytové a Majetkové komisi AV ČR a poté je vše schvalováno i Akademickou radou AV ČR. Stanovení nájemného je nejen významným ekonomickým faktorem na příjmové straně účtu provozu bytového fondu, nýbrž dotýká se i citlivých otázek sociálních i právních. Komise je přesvědčena, že je v zájmu AV ČR disponovat určitým počtem bytových domů, resp. bytových jednotek, jimiž lze umožnit časově limitované bydlení pracovníkům AV ČR, a to až do doby, než se jim podaří získat vlastní bydlení, přičemž je žádoucí, aby tento systém byl nastaven tak, aby zaměstnancům v počátcích vytvářel přiměřeně vstřícné prostředí, avšak s postupujícím časem aby vytvářel tlak na samostatné řešení vlastní bytové otázky. Tento model však je dnes limitován obsazením některých bytů jinými osobami, z nichž některé byly v minulosti pracovníky AV ČR a jsou například v pokročilém seniorním věku. Sociální aspekt celé věci lze však zohledňovat jen do určité míry. Sociální souvislosti lze při stanovení nájemného zohlednit jen zčásti, neboť nájemné musí být pro SSČ ekonomické, a to alespoň v takové míře, aby provoz bytového fondu nebyl ztrátový - musí tedy navíc plně kompenzovat náklady spojené s provozem budov, ale také s jejich nezbytnými plánovanými rekonstrukcemi a opravami. Rozhodnutí o tom, zda při přidělování bytů by bylo možno hospodařit s určitou ztrátou (tedy s odpovídající podpůrnou dotací z prostředků AV ČR), je cele v kompetenci AV ČR, nikoliv SSČ. Celý proces přidělování bytů je regulován směrnici 4/2011 – „Pravidla pro přidělování bytů, startovacích bytů a vybraných ubytovacích jednotek ve vlastnictví Střediska společných činností AV ČR, v. v. i.“, kterou schválila Akademická rada. Tyto podmínky jsou splňovány řádně. Celý proces schvalování přidělení bytu trvá obvykle 6 až 8 týdnů.

Divize informačních technologií

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Činnost Divize informačních technologií je popsána formou 24 až 40 dílčích výsledků ročně. Ty lze rozčlenit do několika skupin:

- Servis výpočetní techniky a lokální sítě a modernizace HW a SW prostředí
- Rozvoj, správa, servis a bezpečnost sítě AV ČR
- Technická podpora a rozvoj Ekonomického Informačního systému EIS
- Obnova stávajících a realizace nových webových projektů
- Technické zabezpečení multilicenčních smluv (Microsoft Select, Campus Agreement, Adobe CLP) a uživatelská podpora.
- Technická asistence při zasedáních Akademického sněmu AV ČR
- Přednášky a odborné semináře

Výčet výsledků zahrnuje servis, modernizaci a postupné rozšiřování služeb. Poslední jmenované se týká nejvíce webových projektů.

Povahu aplikovaného výzkumu má spolupráce se Západočeskou univerzitou v Plzni na tvorbě diktovacích softwarů MEGAWORD a implementaci technologií umělé hlasové syntézy ERIS, zahájená v roce 2011. Od roku 2012 probíhají práce na tvorbě systému pro přípravu, vytvoření a publikování elektronické knihy pro účely Nakladatelství Academia a pracovišť AV ČR.

Kvalita, rozsah a potřebnost zajišťovaných infrastrukturních činností, inovační potenciál činností, ohlas na zajištění infrastrukturních činností ve vědecké komunitě

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

V souladu se skutečnostmi uvedenými v bodu 1 hodnocení lze konstatovat, že následující činnosti, a to zejména:

1. činnost právního a administrativně správního odboru poskytujícího kromě standardní činnosti ve prospěch Střediska společných činností též podporu a služby v oblasti práva jednotlivým ústavům a dalším pracovištím AV ČR;
2. činnost ekonomického odboru poskytujícího kromě standardní činnosti ve prospěch Střediska společných činností též podporu a služby v oblasti informačních systémů, účetnictví a podobných expertních konzultací včetně nákupu energií na burze jednotlivým ústavům a dalším pracovištím AV ČR;
3. činnost personálního odboru a jeho podílu na sjednocování a posilování personální politiky Střediska společných činností a jeho jednotlivých divizí,

mají odpovídající kvalitu, rozsah a potřebnost; za sledované období prokázali pracovníci ředitelství odpovídající profesní způsobilost při zajišťovaných, resp. koordinaci infrastrukturních činností poskytovaných jako podpora AV ČR. Další inovace těchto činností je limitována jednak stávajícím právním prostředím, jednak stanovenou strategií dalšího směřování AV ČR (její kompaktnosti, nebo naopak rozvolněnosti a vyšší míry autonomie jednotlivých ústavů a dalších pracovišť) z hlediska výkonu společných podpůrných činností.

Nepochybně lze dále zlepšovat profesní standard jednotlivých divizí a jejich pracovníků a rozšiřovat okruh poskytovaných činností, zejména při sjednocování podmínek zadávání zakázek na investice, resp. na provádění/zadávání oprav a údržby jednotlivými ústavy a pracovišti AV ČR. Podmínkou pro rozšíření těchto činností je však zvýšení počtu kvalifikovaných pracovníků; případné zvýšení nákladů na činnost divize by mohlo být kompenzováno úsporou nákladů vynakládaných jednotlivými ústavy a dalšími pracovišti AV ČR.

Divize Academia nakladatelství

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Pomerne bohatá je aktivita pracovníkov (najmä riaditeľa J. Padevěta) v rámci komisií a orgánov AV ČR a jej pracovísk, či už je to členstvo v dozorných radách, Edičnej rade AV ČR či redakčných radách. Prevažná väčšina pracovísk AV ČR oceňujú poskytovanie priestorov nakladateľstvom na prezentáciu ústavov a ich činnosti, ďalej víta mimoriadne predajné akcie nakladateľstva, nákup publikácií, zľavové karty kníhkupectva Academia, poskytovanie vecných cien či knižných publikácií v rámci rôznych podujatí či súťaží. V rámci svojich kníhkupectiev Academia ústretovo sprostredkováva predaj i propagáciu publikácií z vlastnej edičnej činnosti ústavov (Archeologický ústav, Centrum výzkumu globální změny, Fyzikální ústav, Historický ústav a i.).

Obsahom i formami svojej činnosti Kníhkupectvo Academia (a nemáme na mysli len jeho Literárnu kaviareň na Václavskom námestí v Prahe, ale aj pobočky kníhkupectva v iných českých a moravských mestách) predstavujú neprehliadnuteľné kultúrne stánky pre českú vedu, ktoré o nej pomáhajú vytvárať pozitívny obraz vo verejnosti.

Divize konferenčních a hotelových zařízení

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Jak již bylo zmíněno, činnost jednotlivých divizí SSČ byla hodnocena v rámci dotazníkového šetření ústavy AV ČR. Celkem odpovědělo 41 ústavů. Níže podrobný rozbor.

**ZPRACOVÁNÍ DOTAZNÍKŮ
z ústavů AV ČR
Divize konferenčních a hotelových zařízení**

Celkový počet dotazníků	41
Počet dotazníků, ve kterých se respondenti zmiňují o DKHZ	36
Známka -1- byla udělena	30x
Známka -2- byla udělena	5x
Známka -3- byla udělena	1x
Známka -4- nebyla udělena	0x
Známka -5- nebyla udělena	0x
Průměrná známka hodnocení DKHZ ústavy AV ČR (ze všech dotazníků)	1,0
Průměrná známka hodnocení DKHZ ústavy AV ČR (z vyjádření k DKHZ)	1,1

Z výše uvedeného jasně vyplývá pozitivní ohlas jednotlivých ústavů na činnost a smysluplnost DKHZ v rámci SSČ a AV ČR jako takové.

Je běžným postupem u všech velkých korporací, že služby a komodity, které jsou nezbytné k zajištění chodu jednotlivých částí firmy, se zajišťují centrálně. Většina nadnárodních hotelových řetězců již od počátku 90 let minulého století zajišťuje nákupy služeb a zboží prostřednictvím specializovaných nákupních a servisních center, čímž dosahuje požadované kvality dodaného produktu a zároveň celkového snížení nákladů. SSČ cateringové, konferenční, stravovací a ubytovací služby pro AV ČR zajišťuje vlastními prostředky a z vlastních zdrojů. Umožňuje tím průběžně aplikovat zvýhodněné podmínky pro všechny uživatele dané služby z řad akademických hostů. Navíc současně dochází k zhodnocení značného investičního majetku a částečnému pokrytí nákladů spojených s jeho provozem a udržováním ve prospěch AV ČR.

Ač prioritním cílem není tvorba zisku, ale uspokojování potřeb AV ČR, tedy účelová služba, jsou možnosti v „jiné činnosti“ využívány vhodným způsobem, přinášející zdroje a přesto neohrožující spokojenost akademické klientely v „hlavní činnosti“.

Divize vnějších vztahů

Hodnoticí stupeň: 2

Komentář:

Bohatá je činnost členů DVV také v rámci nejrůznějších institucí AV ČR, kde mohou relevantně využít své zkušenosti, například v redakčních radách. Logicky významnou část těchto aktivit zahrnuje práce v rámci Komise pro popularizaci vědy. DVV také zajišťuje audiovizuální servis pro jednotlivá pracoviště AV ČR i pro konference pořádané v celoakademickém měřítku. Velice oceňuji také činnost DVV v rámci vydávání Akademického bulletinu (AB), který plní nejen významnou funkci pro interní i vnější komunikaci, což je pozitivně vnímáno i ze strany ústavů. Současně se redakce AB mimo jiné věnuje také pokrývání tematiky velkých výročí, jejichž odborné reflexe tvoří také důležitou součást agendy Akademie věd směrem k nejširší veřejnosti.

V rámci hodnocení aktivit DVV se ze strany některých ústavů objevovala také kritika za špatně fungující vzájemnou komunikaci a koordinaci akcí a mnohem aktivnější propagaci akcí jednotlivých pracovišť navenek.

Divize správy majetku a služeb

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Hodnocením pracoviště za léta 2005 až 2009 vyplynula následující doporučení (resp. připomínky):

- rozšířit služby pro pracoviště AV ČR;
- odstranit nedostatek informací a komunikace s pracovišti AV ČR;
- více využívat pracovníků DSMS pro podporu jednotlivých ústavů;
- odstranit nadbytečný počet zaměstnanců;
- efektivně využívat majetek;
- omezit komerční aktivity s třetími subjekty jen na doplňkovou činnost.

Z uvedených opatření (vnitřně poněkud rozporných) byla většina splněna. Především byly rozšířeny služby, zlepšen tok informací a z kvalitně komunikace a pracovníci DSMS se ve větší míře věnovali podpoře jednotlivých ústavů. S ohledem na rozšíření služeb poskytovaných ústavům AV ČR byly

omezeny, resp. zcela zastaveny komerční aktivity s třetími subjekty. Výtka nadbytečného počtu zaměstnanců se měla týkat spíše jejich sporné skladby – restrukturalizací (i na základě personálního auditu) byly počty zaměstnanců zčásti sníženy a zčásti přesunuty do potřebnějších odborů. V současnosti by měl být počet pracovníků adekvátní rozsahu a zaměřením poskytovaných služeb. Zejména v případě přímého výkonu některých činností ve prospěch ústavů by bylo naopak žádoucí určité personální posílení odborně kvalifikovanými pracovníky.

K výtce neefektivně využívaného majetku lze konstatovat, že byl nepotřebný majetek prodán, což se týká i některých nemovitostí. Rozhodnutí o dalším prodeji některých nemovitostí (staveb nebo pozemků) je však výsostným rozhodnutím vedení AV ČR a jím zvolené strategie (jedná se například o možnosti budoucího využití a potřebnost některých rozsáhlejších pozemků). Z podkladů vyplývá, že SSČ pro AV ČR spravuje (vlastní) cca 80 budov a cca 180 pozemků ve 21 k.ú., přičemž celková plocha všech pozemků včetně staveb činí 73,9 tis. m², z toho zastavěná plocha je 48,5 tis. m²). Například podlahová plocha všech budov činí cca 72,3 tis m².

V souladu se skutečnostmi uvedenými v bodu 1 hodnocení lze konstatovat, že následující činnosti, a to:

1. činnost provozního odboru (PRO), zajišťující správu a provoz hlavní budovy a zabezpečující provoz podatelny, autoprovozu, elektronicko-komunikační zázemí, agendu BOZP, PO, CO a agendu a správu rekreačních zařízení;
2. činnost odboru správy majetku (OSM), zajišťující komplexní služby v oblasti správy ostatních nemovitostí;
3. činnost odboru bytů a ubytovacích zařízení (OBUZ), zabezpečující kompletní správu bytového hospodářství AV ČR v celkové kapacitě 337 bytových jednotek;
4. činnost stavebního odboru (STO), zabezpečující novou výstavbu, obnovy (rekonstrukce) a větší opravy nemovitého majetku a spolupracující se všemi divizemi a podle potřeb i s ústavu AV ČR a vedením AV ČR,

mají odpovídající kvalitu, rozsah a potřebnost; za sledované období prokázali pracovníci divize potřebnou profesní způsobilost při zajišťovaných infrastrukturních činnostech. Inovace těchto činností je limitována jednak stávajícím právním prostředím, upravujícím nejen podmínky správy nemovitostí, ale též odborných výkonů při provádění staveb na straně jedné, tak způsobů zadávání zakázek na straně druhé. Nepochybně lze dále zlepšovat profesní standard jednotlivých pracovníků a rozšiřovat okruh poskytovaných činností, zejména při sjednocování podmínek zadávání zakázek na investice, resp. na na provádění/zadávání oprav a údržby jednotlivými ústavu a pracovišti AV ČR. Podmínkou pro rozšíření těchto činností je však zvýšení počtu kvalifikovaných pracovníků; případné zvýšení nákladů na činnost divize by mohlo být kompenzováno úsporou nákladů vynakládaných jednotlivými ústavu a dalšími pracovišti AV ČR.

Divize informačních technologií

Hodnotící stupeň: 2

Komentář:

Činnost Divize informačních technologií je trvale pod kontrolou jak všech pracovníků Akademie věd – od chvíle, kdy zapnou na pracovišti počítač nebo se připojí vzdáleně k akademické síti, tak i veřejnosti při přístupu na akademický web. Prioritou činnosti je proto bezporuchový kontinuální servis.

K Divizi informačních technologií také směřovalo nejvíce vyjádření v hodnotících dotaznících pracovišť. Činnost odboru informačních a komunikačních technologií byla hodnocena převážně kladně. OKIT zajišťuje pracovištím stabilní vysokokapacitní konektivitu do sítí CESNET a PASNET a jejich prostřednictvím do sítě internet. Rozvoj sítě i případné problémy jsou řešeny v Komisi pro informační technologie, v níž má zastoupení přibližně polovina ústavů. Ing. Indra je tajemníkem Komise, členy jsou další tři pracovníci DIT.

Odbor správy webů zajišťuje rostoucí požadavky na podporu webových aplikací jak centrálního webu AV ČR, tak i vzrůstajícího počtu dalších pracovišť. Práce odboru byla hodnocena rovněž kladně.

Nejvíce komentářů i připomínek směřovalo Ekonomického informačního systému, jehož uživatelskou podporu zajišťuje Odbor informačních systémů. Některé připomínky se týkaly vlastností systémů, které jsou v kompetenci jednotlivých dodavatelů, nebo požadavků na podporu/školení v oblasti účetnictví, jejichž uspokojení je spíše v kompetenci Ekonomického odboru KAV. Na adresu OIS míří zejména nespokojenost na helpdeskový systém Mantis, jehož reakce je občas zdoluhavá a ne vždy zcela věcná. Většina pracovišť ale vyjádřila známkou celkovou (ne)spokojenost, takže konkrétní hodnocení činnosti OIS nelze určit. [Průměrná známka je 1,8.] Je třeba ovšem konstatovat, že mnohé z připomínek nasvědčují skutečnosti, že uživatelé těchto systémů nejsou dostatečně obeznámeni s možnostmi těchto systémů a způsoby jejich využívání, čímž se podstatná část očekávané úspory ztrácí nebo znehodnocuje.

<p>Postavení pracoviště v národním i mezinárodním kontextu</p> <p>Hodnoticí stupeň: 1</p> <p>Komentář:</p> <p>Činnost SSČ lze v národním kontextu hodnotit jen přibližně, neboť AV ČR nemá jako komplexní soubor VVI pracovišť příliš období (chybí srovnatelné instituce). V národním kontextu se AV ČR blíží například velké univerzity (KU, MU, ČVUT, VUT a podobně), avšak z hlediska vnitřní struktury se sice jedná o činnosti a rozsahem instituce obdobné, avšak z hlediska právního statusu zásadně odlišné. Univerzity mají jako celek jednotné vedení a fakulty a další součásti univerzit nemají obdobně samostatné postavení jako jednotlivé ústavy AV. Srovnáme-li zaměření činnosti této divize (a SSČ jako celku) s činností obdobných pracovišť například univerzitních, lze konstatovat, že činnost tohoto pracoviště vykazuje vyšší odborný standard a celkově koncepčnější zaměření.</p> <p>Činnost SSČ lze jako celek podle kritéria mezinárodního kontextu zodpovědně a smysluplně hodnotit jen ve velmi omezené míře, resp. jen v některých segmentech její činnosti (například divize Academia, hotelová a ubytovací zařízení a zejména vnější vztahy, především skutečnosti zaměřené na propagaci a prezentaci výsledků odborných činností. Je mimo veškerou pochybnost, že úroveň těchto aktivit se výrazně proměnila a zkvalitnila, avšak zejména standardy prezentační a vydavatelské, do značné míry závislé na objemu AV ČR vložených prostředků a zároveň na možnosti získat pro spolupráci významné soukromé donátory a mecenáše, může ještě mnohé zlepšit.</p> <p>Ani koncepce AV ČR nelze zcela bez problémů srovnávat s obdobnými institucemi v zahraničí. Lze toliko nepřímě srovnávat zkušenosti z univerzitních zahraničních pracovišť a z organizace velkých zahraničních korporací, arci s respektem ke zcela rozdílnému zaměření i právnímu postavení (resp. širšímu právnímu rámci). Míra integrace takových činností a jejich centralizace je pochopitelně vždy dána efektivitou, to jest mírou a četností využívání takových centrálně poskytovaných služeb jednotlivými součástmi.</p> <p>Divize Academia nakladatelství</p> <p>Hodnoticí stupeň: 1</p> <p>Komentář:</p> <p>Nakladatelství Academia má na českém knižním trhu nepochybně významné a nezastupitelné, v některých případech až výlučné postavení. Dokazuje to tak odborným a tematickým záberem svojej knižnej produkcie, množstvom vydaných titulov, ale najmä kvalitou svojej činnosti, potvrdenou napokon aj spoločenským ocenením v podobe nominácií i priamo umiestnenia sa v prestížnych literárnych súťažiach či anketách, mediálnym ohlasom i záujmom odbornej i laickej verejnosti.</p> <p>V oblasti medzinárodnej spolupráce sa obnovila spolupráca s VEDOU, vydavateľstvom SAV, v podobe vzájomnej prezentácie vlastnej produkcie. Predaj publikácií, distribúciu alebo akvizičnú spoluprácu zabezpečovala Academia aj pre rôzne inštitúcie v Spolkovej republike Nemecko, Taliansku, Rakúsku, Rusku, Poľsku a i.</p> <p>Nakladatelství Academia sa pravidelne prezentuje na domácich (Svět knihy, Podzimní knižní veletrh v Havlíčkovom Brode, Ostravský knižní veletrh) a ako jeden z mála českých nakladateľských domov aj na najväčších a najznámejších zahraničných zahraničných veľtrhoch (Frankfurt nad Mohanom, Londýn, Lipsko a nepravidelne Moskva a Varšava).</p> <p>O výbornom mene vydavateľskej značky Academia svedčia aj početné granty a dotácie, ktoré nakladateľstvo získalo zo zahraničných zdrojov (Francúzsky inštitút, Goetheho inštitút, Taliansky kultúrny inštitút, poľské ministerstvo kultúry, Európska komisia atď.), čo je svojím spôsobom tiež potvrdením a ocenením kvality vydavateľskej práce. Častými hosťami nakladateľstva sú významní svetoví intelektuáli a spisovatelia (N. Frank, nobelovec Gao Xingjian, S. Vilenskij, R. Menasse a i.)</p> <p>Divize konferenčních a hotelových zařízení</p> <p>Hodnoticí stupeň: 1</p> <p>Komentář:</p> <p>Činnost DKHZ je zároveň marketingovým nástrojem AV ČR, který podporuje dobré jméno instituce díky mnoha prestižním akcím, včetně konferenčních a cateringových služeb pro Senát ČR, Kancelář prezidenta ČR, krajské úřady, příslušné obce a mnoho dalších institucí. Podrobný soupis je k dispozici v materiálech sestavených vedením DKHZ.</p>
--

Stručný souhrn aktivit DKHZ:

- maximální naplňování obsahu Zřizovací listiny SSČ, obzvláště pak v předmětu „hlavní činnosti“ a to v zabezpečení vědeckých konferencí, odborných kurzů a školení, provozu kulturně vzdělávacích zařízení, pořádání kulturních produkcí, výstav, odborných akcí, údržby nemovitostí, provozování ubytovacích a stravovacích zařízení, správy webových portálů a další. V předmětu „jiné činnosti“ pak nákup a prodej zboží, poskytování kulturně vzdělávacích služeb, pořádání kulturních produkcí, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a odborných akcí, zprostředkování obchodu a služeb pro subjekty mimo AV ČR
- cca 500 akcí realizovaných každoročně pro AV ČR s účasti 14 000 akademických hostů
- 3 500 ubytovaných akademických hostů ročně v zařízeních DKHZ
- poskytování zvýhodněných cen pro ústavy a pracoviště AV ČR
- široká nabídka služeb, včetně letní a zimní rekreace a ozdravných pobytů pro všechny zaměstnance AV ČR a jejich rodinných příslušníků a to v systému nově zřízených klientských karet (12 000 ks)
- vysoké aktivity v internetovém prostředí, na sociálních sítích, v účasti na tuzemských i zahraničních veletržích cestovního ruchu
- rozšiřování služeb a vznik nových odbytových středisek (Gastronomické služby Národní, Lobby bar se Zimní zahradou v KC Liblice, restaurace Renaissance v ZH Třešť).

Jednotlivá střediska v kategorii „Hotel“ splňují mezinárodní normy klasifikace, které jsou velmi náročné. V ČR je momentálně certifikováno podle této normy pouze 450 ubytovacích zařízení. Konkrétně se jedná o klasifikaci Hotelstars Union, která je zároveň technickým standardem ČSN 761110.

DKHZ se aktivně zapojuje do spolkové činnosti s cílem podpořit rozvoj oboru hotelnictví a gastronomie, předsedá momentálně krajské sekci AHR ČR ve Středočeském kraji, spolupracuje na soutěžích AKC ČR a mnoha dalších profesních organizací.

Velkou roli v prestižním postavení na národní úrovni hraje také dlouhodobá podpora projektu propagace české kvalitní gastronomie Czech Specials, která spočívá, mimo jiné, také v pravidelné účasti na kuchařských show pro veřejnost v rámci veletrhů Holiday World, Salima Brno a GO Region Tour Brno. DKHZ aktivně spolupracuje na činnosti Gastronomické sekce AHR ČR a vyjadřuje se k připomínkování legislativy v oblasti potravinového práva a hygieny. KC Liblice i ZH Třešť a jeho tým jsou držitelem prestižního ocenění Restauratér roku, které vyhlašuje AHR ČR. Z jiných ocenění je to Národní cena kvality České republiky. Z certifikací pak ČSN EN ISO 9001:2009, Český systém kvality služeb aj.

Pro tvorbu a udržení dobrého jména AV ČR jsou také důležité projekty odpovědného podnikání. DKHZ zajišťuje mnoho akcí, které jsou produktem vědeckých týmů AV ČR. DKHZ podporuje místní komunity. Má šetrný přístup k životnímu prostředí a podílí se na udržitelnosti podnikání v cestovním ruchu. Vytváří i zázemí včetně hygienického servisu pro dětské skupiny určené pro děti zaměstnanců AV ČR. Ekologické programy jsou aplikovány ve většině divizních středisek, organizují se aktivity pro občany žijící v daných regionech, podporuje se zaměstnanost, kde je minimum jiných pracovních příležitostí (např. Třešť, Liblice).

Divize vnějších vztahů

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

DVV dlouhodobě vykazuje široký rozsah služeb poskytovaných AV ČR i pro vědeckou komunitu v ČR i v zahraničí. V uplynulém období se dařilo DVV přesněji definovat předmět činnosti jednotlivých odborů divize, což mělo vliv i na zvyšování kvantity poskytovaných služeb, stejně tak i jejich kvalitativního zajištění.

Významnou část aktivit na mezinárodní úrovni představuje zajišťování servisu pro zahraniční vědecké pracovníky, kteří chtějí působit na pracovištích Akademie věd. Tím se také DVV podílí na rozvoji mezinárodní spolupráce, protože zajišťuje některé z praktických záležitostí týkající se mobility vědecko-výzkumných pracovníků. V rámci institucionálního zasíťování vyústila tato činnost na sklonku roku 2009 v pozvání do mezinárodního projektového konsorcia sítě center EURAXESS a v tomto rámci i ve sledovaném období úspěšně pokračuje. Ve sféře zahraniční spolupráce se podílí také na rozvíjení zahraniční spolupráce s novináři, kteří se věnují vědecky orientované publicistice.

Divize správy majetku a služeb

Hodnoticí stupeň: 2

Komentář:

Činnost DSMS lze v národním kontextu hodnotit jen přibližně, neboť AV ČR nemá jako komplexní soubor VVI pracovišť příliš obdobu (chybí srovnatelné instituce). V národním kontextu se AV ČR blíží například velké univerzity (KU, MU, ČVUT, VUT a podobně), avšak z hlediska vnitřní struktury se sice jedná o činnosti a rozsahem instituce obdobné, avšak z hlediska právního statusu zásadně odlišné. Univerzity mají jako celek jednotné vedení a fakulty a další součásti univerzit nemají obdobně samostatné postavení jako jednotlivé ústavy AV. Srovnáme-li zaměření činnosti této divize (a SSČ jako celku) s činností obdobných pracovišť například univerzitních, lze konstatovat, že činnost tohoto pracoviště vykazuje vyšší odborný standard a celkově koncepčnější zaměření, jakkoliv je na tomto úseku jistě možno leccos zlepšovat.

Činnost DSMS nelze podle kritéria mezinárodního kontextu zodpovědně a smysluplně hodnotit, neboť aktivity této divize mají v rozhodující míře interní a v nejlepším smyslu slova služební charakter. Ani koncepce AV ČR nelze zcela bez problémů srovnávat s obdobnými institucemi v zahraničí. Lze toliko nepřímě srovnávat zkušenosti z univerzitních zahraničních pracovišť a z organizace velkých zahraničních korporací, arci s respektem ke zcela rozdílnému zaměření i právnímu postavení (resp. širšímu právnímu rámci). Míra integrace takových činností a jejich centralizace je pochopitelně vždy dána efektivitou, to jest mírou a četností využívání takových centrálně poskytovaných služeb jednotlivými součástmi.

Divize informačních technologií

Hodnoticí stupeň: 2

Komentář:

SSČ (DIT) zastupuje AV ČR ve sdružení CESNET, jehož hlavní aktivitou je provoz a rozvoj stejnojmenné e-infrastruktury a jehož členy jsou veřejné vysoké školy a AV ČR. V rámci sdružení PASNET, jehož členy jsou AV ČR, UK, ČVUT a VŠE, se DIT bezprostředně podílí na budování jeho síťové infrastruktury. V těchto činnostech je DIT rovnocenným partnerem velkých univerzit. Celkové srovnání např. s Ústavem výpočetní techniky UK, není ani při srovnatelném počtu zaměstnanců možné, neboť

- (i) pracoviště AC ČR mají první subjektivitu a více činností si zajišťují sama,
- (ii) ÚVT UK poskytuje servis pro cca 50 tisíc studentů,
- (iii) ÚVT UK provádí činnosti, které patří v Akademii věd do působnosti KNAV.

DIT není zapojen do řešení mezinárodních projektů a aktivit.

Perspektiva pracoviště a jeho organizačních útvarů, potenciál pro zapojení do nových infrastrukturních činností a zvýšení úrovně činností stávajících

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Služební charakter činnosti SSČ prokázal v minulých čtyřech letech zcela svoji životaschopnost. Nastoupená cesta restrukturalizace střediska a jeho pracovišť, jakož i jejího odborného posílení byla v podstatě úspěšně završena a další zpřesňování a zlepšování této struktury je standardním procesem řízení. Podařilo se stabilizovat staff SSČ, jeho divizí a jejich odborů, i zvýšit odbornou způsobilost pracovníků; za této situace je především na místě otázka, zda a jak směřovat případné rozšiřování těchto činností.

Další zlepšování služeb souvisí především s úvahami vedení AV ČR o případném dalším sjednocování výkonu těchto služeb do této divize i z ústavů, které si takové činnosti provádějí ve vlastní režii a buď vlastními pracovníky (jimž divize poskytuje v takovém případě poradenské služby), nebo najímanými externisty. Je běžným postupem u všech velkých korporací, že služby a komodity, které jsou nezbytné k zajištění chodu jednotlivých částí firmy, se zajišťují centrálně. Umožňuje tím průběžně aplikovat zvýhodněné podmínky pro všechny uživatele dané služby z řad akademických pracovišť.

Jak z podkladů plyne, pracovníkům ředitelství i SSČ jako celku se sice daří dosahovat výborných výsledků, ale často za zcela zbytečně nedostatečných podmínek nebo překážek. I přes vysoké hodnocení dosavadní činnosti lze ve výše uvedeném smyslu konstatovat jednak značný potenciál v rozvoji stávajících infrastrukturních činností, jednak v dalších inovativních postupech při zvyšování úrovně stávající. Perspektiva pracoviště je nesporná, zejména rozhodne-li se vedení AV ČR pokročit hlouběji k integraci a centralizaci těchto podporných činností.

Divize Academia nakladatelství

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Divize Academia nakladatelství (DAN) má předpoklady na to, aby udržela a při pozitivním společensko-ekonomickém vývoji nadále zvyšovala kvalitativní úroveň své činnosti i objem knižní produkce či podpory činnostem Akademie věd ČR a jej pracovišk. Dokládá to aj přehled plánovaných zámerov pre roky 2016 – 2019 (obsahové i formálne skvalitňovanie edícií, rozvoj kníhkupectiev, Študentská súťaž, využitie nových technológií, opatrenia na optimalizáciu výrobných nákladov, budovanie elektronického kníhkupectva...). Z hľadiska vekového zloženia ide o perspektívny pracovný kolektív (takmer 37 % pracovníkov je v zrelom veku 35 – 50 rokov). Pracovníku by istotne pomohla výraznejšia podpora zo strany AV ČR či všeobecne grantového systému, pretože – ako výstižne poznamenal riaditeľ Ústavu pro českou literaturu AV ČR, v. v. i., – „*úlohou nakladatelství Academia není konkurovat komerčním nakladatelským podnikům, ale fungovat jako etalon kvality v oblasti vydávání vědecké a populárně-naučné literatury... Podle našeho názoru by měla AV ČR nakladatelství Academia finančně podporovat tak, aby se nakladatelství mohlo navrátit k redakční struktuře založené na dostatečném počtu odborných redaktorů-zaměstnanců, schopných být autorům vědecké literatury partnerem a dlouhodobě profilovat jednotlivé ediční řady a sjednocovat je na úrovni koncepční i redakční...*“

Divize konferenčních a hotelových zařízení

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Možnosti zvýšení komerčního využití středisek jsou v současné době limitovány také evropskou legislativou. To představuje jeden z limitů budoucího rozvoje komerční činnosti pro střediska DKHZ. Druhým limitem je pak nutnost stabilizovat zaměstnance, případně získávat kvalifikované pracovníky pro některá zařízení, kde je nabídka profesně zdatných pracovníků silně limitována. Z tohoto důvodu je nezbytné nutné investovat do osobního rozvoje stávajících členů týmu a jejich motivace.

Dále je třeba zvážit perspektivu ubytovacích zařízení s malou kapacitou, jako jsou zařízení kategorie penzion a provést rozhodnutí, zda je jejich provoz stále výhodný pro AV ČR a zda by nákladově nebyl výhodnější nákup potřebných ubytovacích kapacit v komerční síti. Tak tomu bylo například nad kapacitní možnosti vlastních zařízení DKHZ v případě ubytování pro hodnotitele 2010 - 2014. Obchodní oddělení DKHZ dokázalo v těchto případech nejen kvantitativně a kvalitativně uspokojit všechny požadavky KAV, ale také dohodnout velmi výhodné smluvní ceny. Nabízí se tedy možnost centralizace nákupu, například ubytovacích služeb z jiných zařízení, prostřednictvím obchodního oddělení DKHZ, které může dosáhnout výhodnějších podmínek než zaměstnanci jednotlivých ústavů.

Zároveň, pokud jsou kapacity malých ubytovacích zařízení využity výhradně akademickou klientelou, pak již komerční využití je málo reálné a je třeba počítat s tím, že provoz těchto zařízení musí být i v budoucnu z velké části dotován.

Celkově však se perspektiva DKHZ, vzhledem k výše uvedenému, jeví jako velmi dobrá. DKHZ pokrývá v současné době nejen potřeby služeb pro AV ČR, ale některá zařízení jsou schopná ještě plnohodnotně komerčně v „jiné činnosti“ podnikat a přinášet finanční prostředky pro potřeby své „hlavní činnosti“. Bezvýznamný není ani fakt zajištění pracovních příležitostí a plná soběstačnost při zajišťování širokého spektra požadavků AV ČR. Díky rozvoji „jiné činnosti“ dochází k soustavnému snižování finanční náročnosti provozů DKHZ ve prospěch SSČ.

DKHZ je již v současné době připravena na zavedení systému Elektronické evidence tržeb v klasifikaci ekonomické činnosti CZ-NACE 55,56. Společenská odpovědnost, eko zelené programy, aplikace režimů Multi – skillingu, zavádění moderních komunikačních technologií do chytrých mobilních komunikátorů, plánované rozšiřování konferenčních prostor ve Vile Lanna aj., vytvářejí dobrou perspektivu existence a dalšího růstu DKHZ.

Divize vnějších vztahů

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Divize vnějších vztahů má předpoklady k udržení kvalitativní úrovně svých aktivit a má bezpochyby potenciál k dalšímu rozvoji a ke zvýšení kvalitativní úrovně její činnosti a podpory činnostem Akademie věd a jejich pracovišť. Jednou z forem aktivit, kterou je možné rozvinout ve větší míře, je například také hledání možnosti další spolupráce s muzei a veřejnoprávními médii, například s Národním technickým muzeem, Národním muzeem, Národní galerií, Českým rozhlasem a Českou televizí, a pochopitelně také v rámci webových projektů. Je potřeba také hledat cesty k lepší informovanosti jednotlivých ústavů AV ČR o důležitých aktivitách, které se dělají na celoakademické úrovni.

Bylo by také důležité zvýšit povědomost o Týdnu vědy a techniky v regionech a hledat cesty k propagaci vědy mimo Prahu a velká centra. DVV by měla více provázat svou činnost také s dalšími Divizemi SSČ, především s Divizí Nakladatelství Academia, a podílet se v rámci takové spolupráce na propagačních akcích, které by do širšího veřejného povědomí dostávaly publikační výstupy připravované v tomto nakladatelství.

Divize správy majetku a služeb

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Služebný charakter činnosti DSMS prokázal v minulých čtyřech letech zcela svoji životaschopnost. Nastoupená cesta restrukturalizace pracoviště a jejího odborného posílení byla v podstatě úspěšně završena a další zpřesňování a zlepšování této struktury je standardním procesem řízení. Podařilo se stabilizovat staff divize (jejích odborů) i zvýšit odbornou způsobilost pracovníků; za této situace je především na místě otázka, zda a jak směřovat případné rozšiřování těchto činností.

Další zlepšování služeb souvisí především s úvahami vedení AV ČR o případném dalším sjednocování výkonu těchto služeb do této divize i z ústavů, které si takové činnosti provádějí ve vlastní režii a buď vlastními pracovníky (jimž divize poskytuje v takovém případě poradenské služby), nebo najímanými externisty. Je běžným postupem u všech velkých korporací, že služby a komodity, které jsou nezbytné k zajištění chodu jednotlivých částí firmy, se zajišťují centrálně. Umožňuje tím průběžně aplikovat zvýhodněné podmínky pro všechny uživatele dané služby z řad akademických pracovišť.

Rozsah poskytovaných služeb nezahrnuje (domníváme se, že správně) činnosti projektové, neboť by to znamenalo zaměstnávat osoby, jejichž kapacita by byla jen sotva odpovídajícím způsobem čerpána. Výběr těchto osob by bylo možno zlepšit (a to s přihlédnutím k charakteru spravovaného fondu) cílenějším způsobem zadávání veřejných zakázek, zejména pak s častějším využitím soutěží o návrh, resp. výběru zhotovitelů zadáváním zakázek podle kritéria ekonomické výhodnosti (vícekriteriální vážené hodnocení nabídek) s vyloučením, nebo alespoň významným omezením zadávání zakázek pouze podle kritéria nejnižší ceny. V případě zadávání veřejných zakázek podle kritéria ekonomické výhodnosti pak doporučujeme využívat pro stanovení ceny jednak expertní posouzení (může být poskytováno externími znalci) a mediánu zjištěného z nabídkových cen.

Jak z podkladů plyne, pracovníkům divize se sice daří dosahovat výborných výsledků, ale často za zcela zbytečně nedostatečných podmínek nebo překážek. I přes vysoké hodnocení dosavadní činnosti lze ve výše uvedeném smyslu konstatovat jednak značný potenciál v rozvoji stávajících infrastrukturních činností, jednak v dalších inovativních postupech při zvyšování úrovně stávající. Perspektiva pracoviště je nesporná, zejména rozhodne-li se vedení AV ČR pokročit hlouběji k integraci a centralizaci těchto podpůrných činností.

Divize informačních technologií

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

SWOT analýza ukazuje, že vedení divize vidí současný stav i možnosti reálně. Vize dalšího rozvoje pracoviště je poměrně střízlivá. Důraz je kladen na kvalitu a spolehlivost, kterou lze dosáhnout standardizací služeb. Realisticky se počítá s většími nároky na bezpečnost sítí. Vzhledem k tomu, že se dá očekávat rostoucí tlak na ochranu dat souvisejících s výzkumem, doporučujeme začít věnovat této problematice (vnitřní předpisy a metodiky, technická a organizační opatření etc.) pozornost.

Rozvoj webových aplikací je usnadněn implementací robustního redakčního systému.

Ohledně ekonomického informačního systému není vize uvedená v podkladovém materiálu, počítající obměnu částí systému, již aktuální. Předpokládá se vypsání výběrového řízení na nový EIS. Budoucnost ekonomického informačního systému bude z pochopitelných důvodů pozorně sledována všemi pracovišti. Spolupráce s novým dodavatelem bude pro dobré fungování celého systému podstatná.

Celkové hodnocení pracoviště

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Činnost SSČ jakožto služební činnost určená k podpoře ústavů a ostatních pracovišť AV ČR plnila svoji roli v celém rozsahu. Ve sledovaném a hodnoceném období se podařilo pokračovat v restrukturalizaci a v posilování kvality prováděných činností zvyšováním odborné způsobilosti jednotlivých zaměstnanců.

Provedenými restrukturalizačními kroky se podařilo do značné míry zkvalitnit činnost všech ředitelstvím řízených divizí a zároveň rozšířit a zkvalitnit služby poskytované přímo ředitelstvím.

Ze svěřených odborů-divizí se podařilo významně posílit a zkvalitnit činnost

- divize vnějších vztahů (DVV);
- divize konferenčních a hotelových zařízení (DKHZ).

Ostatní divize se nepotýkaly s tak výraznými deficity, avšak i v těchto případech se podařilo činnost těchto divizí, a to

- divize Academia nakladatelství (DAN);
- divize správy majetku a služeb (DSMS);
- divize informačních technologií (DIT);

konsolidovat a posilovat, jak to ostatně dokládají jejich dílčí hodnotící zprávy.

Zkvalitnění činností a služeb poskytovaných SSČ ve sledovaném a hodnoceném období (2010 až 2014) bylo mimořádné. Ředitelství jakožto ústřední pracoviště Střediska společných činností AVČR plnilo statutem svěřené úkoly na výborné úrovni jak dovnitř SSČ, tak zejména vůči podporovaným ústavům a pracovištím AV ČR. Komise [ve složení JUDr. Milan Brňák (DAN); RNDr. Pavel Hejda, CSc. a doc. RNDr. Pavel Račanský (DIT); Mgr. Karel Ksandr a doc. Mgr. Jaroslav Šebek, Ph.D (DVV); doc. Ing. Jana Ištvánfyová, Dr. (DSMS, ŘED)] se jednomyslně na tomto závěru shodla!

Doporučení:

Po podrobném vyhodnocení činnosti SSČ (ŘED) komise doporučuje

- 1. i nadále pokračovat ve stabilizaci zaměstnanců, jejich profesním rozvoji a motivaci a nadále sledovat základní zaměření restrukturalizace pracovišť a jejich efektivní spolupráce v duchu restrukturalizace již v minulosti nastartované;**
- 2. poskytovat právní, informační a další obdobné služby a pro tento účel zpracovat (popřípadě i s externími spolupracovníky) manuály a vzory pro případy nejčastěji se v praxi výzkumných pracovišť vyskytující (ochrana práv k duševnímu vlastnictví, smlouvy a podobně); vytvořit pro tento účel ucelené systematické zázemí v SSČ, přičemž doporučuje, aby toto pracoviště vyhledalo advokátní a patentové kanceláře, o nichž bude známo, že se těmto specifickým otázkám skutečně velmi kvalifikovaně věnují, a vytvoří si užší okruh trvale spolupracujících kanceláří;**
- 3. podporovat a trvale prosazovat myšlenku společných nákupů komodit, například prostřednictvím elektronické burzy – v případě nákupu elektrické energie, zvážit možné kroky pro zavedení tohoto systému pro všechny ústavy jednotně;**
- 4. dále podporovat unikátní historickou značku nakladatelství Academia a zvážit možnosti rozšíření služeb pro jednotlivé ústavy;**
- 5. zvážit spolu s vedením AV ČR současné kroky některých ústavů při zajišťování IT služeb dodavateli mimo DIT, zvláště z pohledu bezpečnostních rizik a s ohledem na dlouhodobý systémový přístup a možnou úsporu nákladů;**
- 6. řešit v rámci zákonných možností problematiku výběrových řízení a zvážit případné možnosti většího důrazu na kritéria kvalitativní než kritérium nejnížší ceny a při stanovování ceny využívat širší škály možností (věcných i právních) včetně předběžného expertního posouzení efektivity vynakládaných prostředků;**

7. **sjednocení pojetí a koordinace PR a marketingových aktivit zvláště mezi Střediskem společných činností a dalšími složkami AV ČR;**
8. **zvážit rozvoj potenciálu cílené a dlouhodobé spolupráce se sponzory, zvláště u aktivit určených pro širokou veřejnost.**

Divize Academia nakladatelství

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Divize Academia nakladatelství (DAN) je stabilním nakladatelským domem, který se může opírat o tradici, kvalitní a pevné autorské zázemí, zkušený management, stabilní pracovní kolektiv s optimálním vyváženým věkovým složením, promyšlenou ediční skladbu a nakladatelskou koncepci, vlastní síť knihkupectví i schopnost pohotovo reagovat na nové trendy v oblasti knižní kultury. To je základ předpokladu, že DAN se dokáže v budoucnosti vyrovnat i s případnými problémy, které číhají v oblasti knižní politiky a kultury (pokles kupyschopnosti obyvatelstva, snížení dotací, nejasná grantová politika, realizační náročnost nízkonákladových publikací, zvýšená konkurence, resp. monopol na knižním trhu atd.), a to i s aktuálními požadavky ze strany AV ČR či širší společnosti.

Doporučení:

Po podrobném vyhodnocení činnosti DAN komise doporučuje

1. **i nadále držet ediční činnost i prodejní činnost nejméně v dosavadním rozsahu;**
2. **zvážit posílení e-shopu;**
3. **zvážit důslednější součinnost a koordinaci při mediální komunikaci i s divizí vnějších vztahů pro účely prezentace vědy a výzkumu veřejnosti.**

Divize konferenčních a hotelových zařízení

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Provozované objekty jsou ve velmi dobrém provozním a technickém stavu, v dobré obchodní kondici, odpovídají mezinárodním standardům a o majetek je dobře pečováno. Současná úroveň řízení zajišťuje efektivní chod jednotlivých zařízení, byť je v některých případech poznamenán vysokým stupněm byrokratických zatížení. To vychází ze skutečnosti, že se jedná o „státní“ zařízení a tak efektivní rozhodování vyžadující rychlost je silně ovlivněno legislativou i řadou velmi přísných interních předpisů – výběrová řízení, spisová služba, docházkový systém. Služby DKHZ jsou velmi pozitivně hodnoceny ze strany hlavních uživatelů, tedy jednotlivých ústavů AV ČR, zřizovatele i vlastní instituce a zájem o tyto služby trvale roste. V roce 2010 využívalo služeb DKHZ 44 ústavů, v současné době je to již 50 ústavů AV ČR.

Jako určitá hrozba se jeví tendence některých ústavů duplikovat služby DKHZ například zřizováním vlastních konferenčních kapacit, což by mohlo v budoucnu ovlivnit zájem o konferenční služby DKHZ. Navíc tento způsob zajištění služeb je méně výhodný z pohledu efektivity provozu v rámci celé AV ČR, neboť každé zařízení musí mít svůj personál a vybavení, mnohdy včetně cateringových služeb a přirozeně i vlastního managementu. Je ke zvážení, zda v SSC / DKHZ by v budoucnu tyto služby neměly být centralizované pro všechna akademická zařízení, případně jejich část a plně tak využít profesionalitu DKHZ. Možná, že řada ústavů by tuto možnost přivítala.

Hlavní úkoly z Hodnocení pracovišť 2010 – 2014 byly splněny. DKHZ dosahuje soustavně kvalitních a zlepšujících se výsledků ve všech ukazatelích: v šíři poskytovaných služeb a jejich kvalitě, v ekonomických ukazatelích, v množství poskytovaných služeb pro AV ČR, v řádné starostlivosti o rozsáhlý movitý i nemovitý majetek.

Doporučení:

Po podrobném vyhodnocení činnosti DKHZ komise doporučuje

1. **pokračovat v investicích do rozvoje služeb a snažit se tyto investice také promítnout do růstu cen pro komerční účely;**
2. **minimalizovat „vnitřní konkurenci“, kdy některé ústavy AV ČR mají tendence vytvářet vlastní konferenční centra, neboť tato filozofie jde přímo proti myšlence centrálního zajištění služeb s minimalizací nákladů a zajištěním profesionálních pracovníků;**

3. **pracovat dále na stabilizaci zaměstnanců, jejich profesním rozvoji a motivaci. V oblastech, kde se některá zařízení nacházejí, bude i v budoucnu stále těžší získat kvalifikované zaměstnance. Proto je doporučena investice do stávajících perspektivních pracovníků a jejich motivace k setrvání ve službách SSČ /DKHZ včetně zabezpečení kvalitního personálního ubytování;**
4. **rozšíření působnosti do neustále rostoucí vysoce perspektivní oblasti péče o seniory. V případě DKHZ pak v péči o akademické seniory. Konkrétně se může jednat o provoz budovy, stravování, kulturní aktivity. Tedy provoz penzionu pro seniory;**
5. **považovat 23 konkrétní úkoly pro období 2016 a dále, uvedené v podkladech SSČ / DKHZ pro toto hodnocení, za racionální typy podporující další směr hodnocené divize.**

Divize vnějších vztahů

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Divize vnějších vztahů se může opřít o kvalitní a zkušený pracovní tým s optimálním věkovým složením. Má dobře vytvořenou strategii a koncepční politiku také do budoucna. Význam této části SSČ bude navíc nepochybně v dalších letech ještě více stoupat, stejně tak porostou nároky na vhodnou prezentaci vědeckých aktivit i Akademie věd jako významné vědecké i veřejné instituce pro širokou veřejnost. Z tohoto hlediska je právě fungující tým této divize velmi potřebný.

Důležitý krok v budoucnu představuje nepochybně také otázka řešení komplexnějšího přístupu ke způsobu komunikace uvnitř Akademie věd, aby se tím posílila v rámci plurality jednotlivých výzkumných pracovišť jednotná firemní identita, která je pro veřejnou prezentaci velice důležitým předpokladem.

Divize vnějších vztahů se do značné míry prolíná a překrývá s činností odboru mediální komunikace Kanceláře AV ČR, jak to ostatně vyplývá z definice tohoto odboru ve statutu: „*Odbor mediální komunikace Kanceláře AV ČR je k dispozici všem, kteří chtějí získat aktuální informace o tom, čím Akademie věd ČR právě teď žije. Na stránkách pro média se dočtete nejen o aktuálních událostech, ale v rubrice Nejblíží akce zjistíte, co se chystá jak v Kanceláři Akademie věd, tak i v jejích čtyřiapadesáti vědeckých ústavech po celé republice. Odbor mediální komunikace Kanceláře Akademie věd České republiky zajišťuje pro vedení AV ČR a jednotlivé ústavy kompletní mediální servis včetně pořádání tiskových konferencí, brífinků předsedy AV ČR a pomáhá při popularizaci a propagaci vědy.*“ Považujeme za potřebné tyto překryvy buď eliminovat sloučením, nebo alespoň tyto činnosti efektivně koordinovat.

Doporučení:

Po podrobném vyhodnocení činnosti DVV komise doporučuje

1. **zvážit možnost sloučení odboru mediální komunikace Kanceláře AV ČR s divizí vnějších vztahů, popřípadě tyto činnosti efektivněji koordinovat;**
2. **zvážit důslednější součinnost a koordinaci při mediální komunikaci i s divizí Academia nakladatelství;**
3. **řešit komplexněji přístup ke způsobu komunikace uvnitř Akademie věd, aby se tím posílila v rámci plurality jednotlivých výzkumných pracovišť jednotná firemní identita, která je pro veřejnou prezentaci velice důležitým předpokladem.**

Divize správy majetku a služeb

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Činnost DSMS zabezpečuje především základní dostupný profesní standard související se správou a údržbou objektů, jejich případnou obnovou (rekonstrukcí) a s tím souvisejícím zadáváním veřejných zakázek. Určitou slabinou tohoto systému je samostatnost ústavů a jejich vlastními silami vykonávaná správa objektů, jakož i dislokační požadavky jednotlivých ústavů a pracovišť při realizaci rekonstrukcí stávajících pracovišť (viz například z obvyklého vysokého hodnocení činnosti DSMS se vymykající ojedinělé hodnocení v souvislosti s obnovou areálu Hybernská). Spolupráce při stavebních aktivitách za podmínek samostatného (a nekoordinovaného) zadávání veřejných zakázek na tyto služby a uzavírání samostatných smluv i výkonu technického dozoru nad jejich prováděním (dotace ze strany AV ČR přímo na ústav) často končí žádostí o odbornou podporu v pozdních fázích (zpravidla až po výběru dodavatele a podpisu smluv), vyskytly-li se nějaké problémy nebo nedostatky (z nichž mnohé byly založeny již ve fázi přípravy akce); přesto se i v těchto případech dařilo pravidelně uvést průběh investiční akce do pořádku a akci řádně dokončit. Je zřejmé, že míra centralizace musí odpovídat efektivitě vynaloženého času a prostředků. Lze předpokládat i do budoucna, že rozsahem menší, resp. dílčí činnosti budou i nadále zadávány jednotlivými ústavu. Domníváme se, že však i pro tyto případy je účelné nastavit

společná metodická pravidla a umožnit včasnou intervenci vlastního odborného pracoviště. V případě větších investičních záměrů pak doporučujeme důsledné obligatorní využívání DSMS.

Správa bytového fondu je rovněž realizována na vysoké úrovni a doznala v průběhu hodnoceného období významného zlepšení. Její dosah, zejména v možnostech poskytování vyšších služeb za výhodnějších podmínek pracovníkům AV ČR je však limitován existujícími závazky vůči osobám, které v pracovněprávním vztahu k AV ČR nejsou, avšak požívají podnájemných práv. Komise přesto doporučuje, aby tlakem na nájemné byl vytvořen prostor k důslednému využívání bytového fondu pracovníky AV ČR.

Správa majetku a služeb s tím souvisejících je na výborné úrovni a lze ji i pro navazující období 2016 až 2019 doporučit; komise též doporučuje setrvat i nadále u posilování profesní kvalifikace jednotlivých pracovníků a pracovišť s důrazem na osobní odpovědnost za poskytované výkony.

Doporučení:

Po podrobném vyhodnocení činnosti DSMS komise doporučuje

- 1. i nadále pokračovat ve stabilizaci zaměstnanců, jejich profesním rozvoji a motivaci. V oblastech, kde se některá zařízení nacházejí, bude i v budoucnu stále těžší získat kvalifikované zaměstnance. Proto je doporučena investice do stávajících perspektivních pracovníků a jejich motivace k setrvání ve službách DSMS;**
- 2. v případě zadávání veřejných zakázek nad rámec dosud praktikovaný při zadávání veřejných zakázek volit důsledně dvě (alternativní) cesty, a to**
 - 2.1. zadávání zakázek na rozsáhlejší investice, zejména v případě obnov nemovitých kulturních památek, resp. kulturně významných nemovitostí (jichž spravuje AV ČR značné množství), soutěží o návrh s navazujícím jednacím řízením bez uveřejnění, neboť tento postup umožňuje požadovat od uchazečů v rámci podání nabídky předložit již částečné plnění budoucího předmětu zakázky (tím spíše pak, že legislativní návrh nového zákona o veřejném zadávání předložený Parlamentu ČR předpokládá aplikovat též pro tento druh soutěží „užší“ soutěž o návrh;**
 - 2.2. zadávání zakázek na menší rozsah investičních záměrů nebo investic do méně významných objektů v otevřeném nebo užším řízení, popřípadě s využitím rámcové smlouvy, přičemž tato řízení by měla být důsledně koncipována jako zadávání podle „ekonomické výhodnosti“ - v takovém případě doporučuje komise, aby (s ohledem na charakter obnovované nebo nově budované stavby) bylo více využíváno možnosti průkazu kvalifikačních předpokladů a referencí vedle smluvních podmínek a ceny, přičemž cena by měla být zjišťována z mediánu nabídnutých cen, nikoliv s důrazem na cenu nejnižší. Součástí investičního záměru by mělo být též expertní posouzení předpokládané ceny a předběžné posouzení efektivity investice;**
- 3. v případě služeb poskytovaných jednotlivým ústavům a dalším pracovištím AV ČR trvat důsledně na účasti pracovníků DSMS již při koncipování záměru a přípravě zadání veřejné zakázky i v těch případech, je-li zakázka na investice pro svůj malý rozsah zadávána samostatně jednotlivými ústavy a dalšími pracovišti. V každém případě považuje komise za podstatné, aby pro zadání takových zakázek byl vydán nový závazný metodický pokyn (manuál), k čemuž ostatně bude SSČ stejně nuceno s vydáním nové právní úpravy veřejného zadávání;**
- 4. v případě správy a využívání bytového fondu zvážit možnosti uvolnění bytů dosud užívaných osobami bez přímého vztahu k AV ČR a zvážit možnosti výrazněji „dotovaného“ startovního nájemného pro začínající/mladé pracovníky ústavů a dalších pracovišť AV ČR;**
- 5. zvážit rozsah vlastněného a spravovaného majetku a jeho potřebnost pro budoucí rozvoj AV ČR (strategie rozvoje). V souvislosti s tím pak doporučuje komise DSMS, resp. SSČ jako celku i nadále sledovat, aktivně vyhledávat a efektivně využívat dostupné programy evropské i tuzemské (státní, krajské či obecní) podpory na revitalizaci nemovitého majetku.**

Divize informačních technologií

Hodnoticí stupeň: 1

Komentář:

Pracoviště DIT vykonává činnosti pro AV zcela nezbytné. Jde především o kvalitní síťové připojení a provoz EIS. Daří se rozšiřovat nabídku IT služeb, především tvorbu a správu webů a webových aplikací, zlepšila se podpora EIS. Vedení divize vidí současný stav i možnosti reálně, vize dalšího rozvoje je strážlivá, respektující finanční zdroje. Velkou pozornost je třeba věnovat výběru nového systému EIS a jeho uvedení do provozu.

Náklady na provozovanou činnost jsou přiměřené. Divize informačních technologií poskytuje celkově služby na vynikající úrovni a lze ji i pro navazující období 2016 až 2019 s výše uvedenými poznámkami doporučit

Doporučení:

Po podrobném vyhodnocení činnosti DIT komise doporučuje

- 1. velmi důrazně podporu koordinované a metodicky sjednocené ochrany dat, nejlépe s centralizovanou základnou v rámci DIT;**
- 2. koordinovat ze služebního pracoviště (DIT) výuku/školení pracovníků odpovědných za provoz a správu systémů i jejich zabezpečení pro zlepšení standardu využívání těchto systémů;**
- 3. věnovat zvýšenou pozornost komunikaci s jednotlivými pracovišti AV, především s ohledem na kvalitu současných a zavádění nových služeb, nebo opuštění služeb, které lze zajistit lépe jinak.**

*Hodnoticí stupnice: 1 - vynikající, 2 - velmi dobré, 3 - standardní, 4 - s výhradou,
5 - neuspokojivé*

Projednáno a schváleno Komisí pro hodnocení odborné činnosti Střediska společných činností AV ČR, v. v. i., za léta 2010–2014

Datum: 12. 2. 2016

Předseda komise: JUDr. PhDr. Jiří Plos